

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA NUMETRIA

("Termos de Uso" ou "Termos")

Última atualização: 29 de junho de 2026

1. Definições

1.1. As seguintes definições são aplicáveis em conjunto com outros termos definidos nestes Termos.

1.1.1. "Usuário(a)": pessoa jurídica que contrata e utiliza a Plataforma, bem como as pessoas naturais por ela indicadas e autorizadas a operar a Plataforma em seu nome ("Operador(a)(es)"), respondendo o(a) Usuário(a) integralmente pelos atos de seus Operadores.

1.1.2. "Conteúdo(s)": toda e qualquer informação inserida, carregada ou processada na Plataforma pelo(a) Usuário(a) ou por seus Operadores, incluindo, sem limitação, Fontes, Dados Pessoais, dados financeiros, contábeis e transacionais, justificativas, comentários e demais registros relacionados à Conciliação.

1.1.3. "Dados Pessoais": toda informação que possa identificar ou esteja relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, nos termos do art. 5º, I, da Lei nº 13.709/2018 ("LGPD").

1.1.4. "Numetria": marca e plataforma de conciliação financeira de titularidade da MAAP TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 65.896.898/0001-73, com sede na Av. Prof. Gióia Martins, nº 199, Apto 76, Jardim Monte Kemel, CEP 05.632-020, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, responsável pelo desenvolvimento, operação, manutenção e disponibilização da Plataforma.

1.1.5. "Plataforma" ou "Solução": ambiente digital mantido pela Numetria, acessível por meio do domínio numetria.com.br, destinado à conciliação financeira entre múltiplas Fontes, à identificação de Divergências e à organização do respectivo tratamento, com rastreabilidade das ações realizadas.

1.1.6. "Fontes": arquivos, extratos, bases de dados ou demais registros eletrônicos, próprios ou de terceiros, inseridos pelo(a) Usuário(a) ou por seus Operadores na Plataforma, vinculados a uma Referência, para fins de execução da Conciliação.

1.1.7. "Referência": identificador atribuído a uma rotina e a um período determinados, ao qual se vinculam as Fontes correspondentes para fins de execução, acompanhamento e auditoria da Conciliação.

1.1.8. "Conciliação": processo de comparação entre duas ou mais Fontes vinculadas a uma mesma Referência, realizado pela Plataforma, com o objetivo de identificar coincidências e Divergências entre os registros analisados.

1.1.9. “Divergência(s)”: discrepância identificada pela Plataforma entre os registros de duas ou mais Fontes vinculadas a uma mesma Referência, pendente de tratamento, justificativa ou baixa pelo(a) Usuário(a) ou por seus Operadores.

1.1.10. “Solução”: conjunto de funcionalidades disponibilizadas pela Numetria por meio da Plataforma, compreendendo o recebimento e a validação de Fontes, a execução e o acompanhamento de rotinas de Conciliação, a organização de filas operacionais de Divergências, o registro de justificativas e histórico de tratamento, e a rastreabilidade dos insumos utilizados.

2. Introdução

2.1. A Plataforma, incluindo sua estrutura tecnológica, funcionalidades, interface, design, algoritmos e bases de dados, foi desenvolvida, é controlada e operada pela Numetria, com todos os direitos reservados. Estes Termos têm por objeto estabelecer as regras aplicáveis à utilização da Plataforma, destinada a apoiar o(a) Usuário(a) na execução de rotinas de Conciliação financeira entre múltiplas Fontes, na identificação de Divergências e na organização do respectivo tratamento, sem que a Numetria substitua sistemas de registro contábil, ERP, ledger ou qualquer outro sistema de origem do(a) Usuário(a), nem realize qualquer intermediação financeira, bancária ou de pagamentos entre o(a) Usuário(a) e terceiros.

2.2. Ao acessar, navegar ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma, o(a) Usuário(a) declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos, responsabilizando-se, de forma exclusiva, por todos os atos praticados por si e por seus Operadores no ambiente digital. Caso não concorde com qualquer disposição destes Termos, o(a) Usuário(a) deverá abster-se de utilizar a Plataforma.

2.3. A Numetria reserva-se o direito de suspender, restringir ou cancelar, a qualquer momento e independentemente de aviso prévio, o acesso do(a) Usuário(a) à Plataforma, nos casos de uso indevido, suspeita de fraude, violação destes Termos ou obtenção de vantagem ilícita, sem que tal medida gere ao(a) Usuário(a) qualquer direito a indenização, reembolso ou compensação, ainda que tenha havido pagamento por Serviços contratados.

3. Atualizações

3.1. Estes Termos poderão ser modificados, atualizados ou complementados a qualquer tempo, de forma unilateral, a critério exclusivo da Numetria, especialmente em decorrência de atualizações legislativas, alterações na estrutura dos Serviços, aprimoramentos técnicos da Plataforma ou mudança de políticas internas. A versão vigente será sempre aquela disponibilizada na própria Plataforma ou no site institucional da Numetria, sendo de responsabilidade do(a) Usuário(a) consultá-la periodicamente.

3.2. A continuidade do acesso ou uso da Plataforma após a publicação de nova versão destes Termos será interpretada como aceitação expressa, integral e irrestrita das alterações promovidas. Caso o(a) Usuário(a) não concorde com as modificações realizadas, deverá cessar imediatamente o uso da Plataforma e, se aplicável, solicitar o encerramento de sua conta, observadas as obrigações pendentes até a data da solicitação.

4. Condições para utilização da Plataforma

4.1. A utilização da Plataforma está condicionada à contratação por pessoa jurídica regularmente constituída, devidamente representada por responsável legal ou procurador com poderes específicos. O(A) Usuário(a) declara, sob as penas da lei, que todas as informações fornecidas no cadastro e na contratação são verdadeiras, completas e atualizadas. O representante legal que formalizar a contratação declara possuir autorização válida e suficiente para vincular a pessoa jurídica contratante, assumindo esta integral responsabilidade por todos os atos praticados na Plataforma por si e por seus Operadores. A Numetria não se responsabiliza pela veracidade da declaração de representação, cabendo exclusivamente ao(à) Usuário(a) responder por eventuais danos causados a terceiros ou à própria Numetria em decorrência de informações falsas ou omissas.

4.2. A Numetria concede ao(à) Usuário(a) uma licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível, revogável e não sublicenciável para acessar e utilizar a Plataforma e os Serviços, exclusivamente para fins de execução de suas próprias rotinas de Conciliação, vedado qualquer uso diverso, ilícito ou contrário à legislação vigente.

4.3. É de responsabilidade exclusiva do(a) Usuário(a):

- (i) selecionar, preparar e submeter as Fontes corretas, completas e vinculadas à Referência adequada;
- (ii) validar o status de envio e a integridade das Fontes antes da execução da Conciliação;
- (iii) manter as credenciais de acesso de seus Operadores seguras e de uso pessoal e intransferível; e
- (iv) zelar pela legalidade, exatidão e regularidade de todo o Conteúdo inserido na Plataforma, inclusive quando se tratar de dados de terceiros.

4.4. O(A) Usuário(a) compromete-se a utilizar a Plataforma com boa-fé, de forma ética e responsável, abstendo-se de inseri-la em fluxos automatizados ou de integrá-la a sistemas externos sem autorização prévia e por escrito da Numetria, quando aplicável.

4.5. A Numetria reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, suspender, alterar, limitar ou descontinuar funcionalidades da Plataforma, bem como implementar atualizações, correções técnicas ou melhorias, sem necessidade de aviso prévio e sem que disso decorra qualquer direito à indenização, compensação ou continuidade do serviço em determinado formato.

4.6. O(A) Usuário (a) compromete-se a estar disponível e fornecer as informações necessárias para a viabilização da implantação da Solução dentro do período estipulado, caso contrário o serviço poderá ser considerado concluído, sem a obrigação da Numetria repor as horas não utilizadas e, quando aplicáveis, realizar a devolução dos valores cobrados pelo onboarding;

5. Restrições ao uso da Plataforma

5.1. Ao utilizar a Plataforma, o(a) Usuário(a) e seus Operadores comprometem-se a não praticar qualquer conduta que possa comprometer a integridade, segurança, legalidade, confidencialidade, disponibilidade ou funcionamento adequado da Plataforma, dos Serviços ou das informações neles processadas, sendo expressamente vedado:

- (i) praticar qualquer ato ilegal ou que viole normas constitucionais, federais, estaduais ou municipais vigentes;
- (ii) violar direitos de terceiros, incluindo, sem limitação, direitos à privacidade, propriedade intelectual, marca, patente ou segredo industrial;
- (iii) assumir identidade falsa, utilizar credenciais de terceiros ou cadastrar-se com informações inverídicas;
- (iv) interferir, sobrecarregar, danificar ou comprometer, de qualquer forma, a estrutura técnica, a segurança, o desempenho ou a estabilidade da Plataforma, de seus servidores, APIs ou integrações;
- (v) realizar engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou qualquer tentativa de acesso não autorizado ao código-fonte, aos algoritmos ou à infraestrutura da Plataforma;
- (vi) remover, contornar ou inutilizar sistemas de autenticação, controle de acesso ou demais mecanismos de segurança da Plataforma;
- (vii) utilizar robôs, scripts, crawlers ou qualquer outro mecanismo automatizado para coletar, extrair ou explorar dados da Plataforma sem autorização prévia e expressa da Numetria;
- (viii) reproduzir, copiar, modificar, sublicenciar, vender, distribuir ou explorar comercialmente, de qualquer forma, os relatórios, painéis, funcionalidades ou conteúdos da Plataforma;
- (ix) desenvolver, disponibilizar ou utilizar produtos ou serviços que, direta ou indiretamente, concorram com a Plataforma ou permitam acesso indevido de terceiros às suas funcionalidades;
- (x) inserir, carregar ou processar na Plataforma Conteúdo obtido ou tratado sem base legal válida, inclusive Dados Pessoais de terceiros tratados em desconformidade com a LGPD.

5.2. O(A) Usuário(a) reconhece que a Numetria não realiza qualquer revisão prévia do conteúdo das Fontes inseridas, tampouco endossa, valida ou garante a veracidade, exatidão ou integridade das informações nelas contidas, cabendo exclusivamente ao(à) Usuário(a) avaliar e tratar as Divergências identificadas pela Plataforma.

6. Tratamento de dados pessoais

6.1. As Partes declaram que cumprem toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, “LGPD”), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema (“Legislação Aplicável”).

6.2. Para a utilização da Plataforma e a execução da Conciliação, o(a) Usuário(a) poderá inserir Dados Pessoais próprios, de seus Operadores e de terceiros constantes das Fontes submetidas, incluindo dados financeiros e transacionais de seus clientes, parceiros ou contrapartes.

6.3. As Partes reconhecem e declaram que, no âmbito desta relação jurídica, a Numetria atua exclusivamente como Operadora, nos termos do art. 5º, VII, da LGPD, realizando o tratamento de Dados Pessoais estrita e unicamente conforme as instruções e para as finalidades determinadas pelo(a) Usuário(a), o qual figura como Controlador, nos termos do art. 5º, VI, da LGPD.

6.4. É de responsabilidade exclusiva do(a) Usuário(a), na qualidade de Controlador:

- (i) definir a finalidade e os meios do tratamento dos Dados Pessoais inseridos na Plataforma;
- (ii) assegurar a existência de base legal válida, nos termos do art. 7º e, quando aplicável, do art. 11 da LGPD, para a coleta, o compartilhamento e o tratamento de Dados Pessoais de seus clientes, Operadores e demais terceiros constantes das Fontes; e
- (iii) prestar aos titulares as informações exigidas pela LGPD quanto ao tratamento realizado por meio da Plataforma.
- (iv) assegurar a veracidade das informações fornecidas; e
- (v) responder por qualquer violação legal decorrente do uso indevido ou irregular dos dados tratados no âmbito destes Termos, bem como as demais ações necessárias ao cumprimento da Legislação Aplicável.

6.5. A Numetria, na qualidade de Operadora, obriga-se a:

- (i) tratar os Dados Pessoais exclusivamente para a finalidade de prestação dos Serviços, conforme as instruções documentadas do(a) Usuário(a);
- (ii) adotar medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, nos termos do art. 46 da LGPD;
- (iii) manter sigilo sobre os Dados Pessoais tratados, não os utilizando para finalidade diversa da contratada;
- (iv) comunicar ao(a) Usuário(a), em prazo razoável, qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados, nos termos do art. 48 da LGPD; e
- (v) auxiliar o(a) Usuário(a), na medida do tecnicamente possível, no atendimento a solicitações de titulares de dados e de autoridades competentes.

6.6. Encerrada a relação contratual, a Numetria eliminará ou devolverá os Dados Pessoais tratados por conta do(a) Usuário(a), conforme instrução deste, salvo nas hipóteses de guarda obrigatória previstas em lei ou necessárias à defesa de direitos da Numetria.

6.7. A Numetria poderá registrar e armazenar logs de acesso, execuções, justificativas e demais informações relacionadas à utilização da Plataforma, para fins de auditoria, segurança, prevenção a fraudes, conformidade legal e melhoria dos Serviços.

6.8. A Numetria disponibilizará, em momento posterior, Política de Privacidade complementar a estes Termos, a qual passará a integrá-los a partir de sua publicação no site institucional da Numetria. Até a referida publicação, o tratamento de Dados Pessoais no âmbito da Plataforma observará exclusivamente as disposições desta Cláusula 6.

6.9. É vedado à Numetria, sem prejuízo de outras que lhe sejam aplicadas, inclusive pela legislação em vigor:

6.9.1 Realizar qualquer tipo de Tratamento de Dados Pessoais em desacordo com os comandos indicados pelo(a) Usuário(a);

6.9.2 Vender, compartilhar, ou ceder, a qualquer título, os Dados Pessoais, sem a prévia e expressa autorização do(a) Usuário(a);

6.9.3 Copiar, transferir, duplicar ou realizar qualquer ação que vise a criação de um novo banco de dados contendo os Dados Pessoais e Sensíveis de titulares vinculados diretamente à Numetria, sem a autorização prévia e expressa do(a) Usuário.

6.10 Caso a Numetria seja destinatária de qualquer ordem judicial ou comunicação oficial que determine o fornecimento ou divulgação de informações pessoais tratadas em razão do presente Instrumento, deverá notificar o(a) Usuário(a), em até 24 (vinte e quatro) horas, sobre o ocorrido, oportunizando a adoção, em tempo hábil, de medidas legais para impedir ou mitigar os efeitos decorrentes da divulgação dos dados pessoais relacionados a esta requisição.

6.10.1 Sempre que necessário e solicitado pelo(a) Usuário(a), deverá a Numetria auxiliá-lo no atendimento das solicitações da ANPD, ou outra autoridade competente, e das requisições realizadas por titulares de dados pessoais, providenciando todas as informações solicitadas o mais célere possível.

6.11 Na ocorrência de qualquer incidente de segurança que envolva os dados pessoais tratados em razão da presente relação contratual ("Incidente"), deverá a Numetria imediatamente enviar notificação ao(a) Usuário(a), devendo conter, no mínimo, as seguintes informações: (i) data e hora do Incidente; (ii) data e hora da ciência acerca do Incidente; (iii) relação dos tipos de dados afetados pelo Incidente; (iv) número de Usuário(a)(s) afetados(a)(s) (volumetria do Incidente) e, se possível, a relação desses indivíduos; (v) dados de contato do Encarregado ou, não havendo Encarregado, da outra pessoa junto à qual seja possível obter maiores informações sobre o ocorrido; e, (vi) descrição das possíveis consequências do evento.

6.12 Em qualquer hipótese de rescisão, a Numetria se compromete descartar, permanentemente, todos os dados pessoais de titulares vinculados ao(a) Usuário(a).

7. Remuneração e vigência

7.1. O(A) Usuário(a) realizará o pagamento à Numetria conforme as condições comerciais ajustadas e formalizadas por escrito entre as Partes, por meio de proposta comercial ou documento equivalente, o qual, independentemente de nova formalização, vincula integralmente o(a) Usuário(a) a estes Termos para fins de execução perfeita, adequada e integral do objeto aqui previsto.

7.2. Ao assinar a proposta comercial ou ao realizar o primeiro acesso à Plataforma, o(a) Usuário(a) declara, para todos os fins de direito, que teve pleno acesso a estes Termos, leu, compreendeu e aceita integralmente suas disposições, reconhecendo que este documento rege a relação contratual em conjunto com as condições comerciais estabelecidas.

7.3. Os valores acordados poderão ser reajustados anualmente, a critério da Numetria, aplicando-se o índice de correção monetária do IGP-M ou do IPCA, o que for maior, ou outro índice que vier a substituí-los.

7.4. Na hipótese de atraso no pagamento de quaisquer valores, haverá vencimento antecipado e imediata exigibilidade do valor total pactuado, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, incidindo sobre o débito:

- (i) juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die;
- (ii) correção monetária pelo IPCA, ou outro índice que vier a substituí-lo, até a data do efetivo pagamento; e
- (iii) multa não compensatória de 2% (dois por cento).

7.5. Em caso de cobrança judicial, haverá reembolso das custas e despesas processuais, bem como aplicação de honorários advocatícios.

7.6. Em caso de inadimplemento superior a 05 (cinco) dias, a Numetria poderá, a seu critério, suspender total ou parcialmente o acesso do(a) Usuário(a) à Plataforma até a regularização dos débitos, sem prejuízo da continuidade da contagem do prazo contratual e das cobranças devidas.

7.7. Não será devido ao(à) Usuário(a) qualquer reembolso, abatimento ou compensação de valores em razão de desistência, inatividade ou não utilização da Plataforma, permanecendo integralmente exigíveis os valores contratados durante a vigência.

7.8. Estes Termos entrarão em vigor na data do primeiro acesso à Plataforma ou da assinatura da proposta comercial, o que ocorrer primeiro, e permanecerão vigentes pelo prazo nela indicado, prorrogando-se automaticamente por períodos sucessivos de igual duração, salvo manifestação em contrário por qualquer das Partes com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência do término do prazo então vigente.

7.9. Todas as comunicações relacionadas a cobrança, emissão de faturas e avisos de inadimplemento poderão ser realizadas pela Numetria por meio eletrônico, utilizando os canais informados pelo(a) Usuário(a), como e-mail ou notificações dentro da própria Solução, sendo tais comunicações consideradas válidas para todos os efeitos legais.

7.10. Caso o(a) Usuário(a) deseje cancelar a contratação antes do término da vigência, deverá comunicar a Numetria por escrito com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência, permanecendo devidos os valores correspondentes a esse período de aviso prévio.

7.11. A Numetria poderá encerrar a contratação a qualquer momento, mediante aviso, caso o(a) Usuário(a) descumpra obrigação prevista nestes Termos ou utilize a Plataforma de forma indevida ou ilegal.

8. Propriedade intelectual

8.1. O(A) Usuário(a) reconhece e concorda que todos os recursos tecnológicos, funcionalidades, algoritmos, interface, design, layout, bancos de dados, código-fonte e demais elementos disponíveis na Plataforma e no domínio numetria.com.br são de titularidade exclusiva da Numetria ou de seus legítimos licenciadores, protegidos pela legislação nacional e internacional de propriedade intelectual, inclusive pela Lei nº 9.610/1998.

8.2. Nenhuma disposição destes Termos transfere ao(à) Usuário(a) qualquer direito de propriedade sobre a Plataforma. Reciprocamente, a Numetria não adquire qualquer direito de propriedade sobre o Conteúdo inserido pelo(a) Usuário(a), o qual permanece de titularidade exclusiva deste ou de seus legítimos titulares, sendo utilizado pela Numetria estrita e exclusivamente para a prestação dos Serviços.

8.3. É vedado ao(à) Usuário(a) copiar, reproduzir, modificar, distribuir, exibir, licenciar, vender ou explorar, total ou parcialmente, qualquer conteúdo ou tecnologia disponibilizada pela Numetria, salvo mediante autorização prévia, expressa e por escrito desta.

8.4. É expressamente vedado ao(à) Usuário(a), direta ou indiretamente, por si ou por meio de terceiros, realizar ou permitir:

- i) a engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou qualquer tentativa de acessar o código-fonte ou estrutura técnica da Solução;
- ii) a criação, desenvolvimento, licenciamento ou oferta de produtos ou serviços com funcionalidades, estrutura ou operação semelhantes àqueles disponibilizados pela Numetria, com finalidade concorrencial;
- iii) a utilização da Solução, no todo ou em parte, como base ou inspiração para qualquer sistema, ferramenta, software ou serviço que venha a concorrer, de forma direta ou indireta, com a Numetria.

8.4.1 O descumprimento desta Cláusula sujeitará o(a) Usuário(a) às sanções legais aplicáveis, incluindo responsabilidade por perdas e danos, lucros cessantes, despesas processuais e honorários advocatícios, sem prejuízo das demais penalidades previstas nestes Termos.

8.5. O(A) Usuário(a) autoriza a Numetria a utilizar seu nome empresarial, marca ou logotipo para fins de divulgação institucional, composição de portfólio de clientes e ações promocionais da Plataforma, sem que

isso gere qualquer direito de remuneração, podendo o(a) Usuário(a) revogar esta autorização mediante comunicação por escrito.

9. Avisos de isenções de garantias

9.1. A Plataforma é disponibilizada “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”, sem garantia de funcionamento ininterrupto, livre de erros ou adequado a finalidades específicas não expressamente previstas nestes Termos.

9.2. A Numetria não garante a veracidade, integridade, exatidão ou atualidade das Fontes ou de quaisquer dados inseridos pelo(a) Usuário(a) ou por seus Operadores, tampouco se responsabiliza por erros, omissões ou inconsistências nas Fontes que decorram de falhas nos sistemas de origem do(a) Usuário(a) ou de terceiros.

9.3. A identificação de Divergências pela Plataforma tem caráter exclusivamente informativo e operacional, cabendo ao(à) Usuário(a), com exclusividade, avaliar, justificar, tratar e decidir sobre cada Divergência apontada, não havendo qualquer garantia, por parte da Numetria, quanto à eliminação integral de Divergências ou ao resultado financeiro, contábil ou regulatório das decisões tomadas pelo(a) Usuário(a) com base nas informações da Plataforma.

9.4. A Numetria não participa, intermedeia ou referenda decisões comerciais, financeiras, contábeis ou regulatórias tomadas pelo(a) Usuário(a) com base em dados ou relatórios obtidos por meio da Plataforma, não tendo qualquer responsabilidade, direta ou indireta, por tais decisões.

9.5. A Numetria reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, alterar, suspender ou descontinuar, parcial ou totalmente, a Plataforma ou suas funcionalidades, sem que isso gere qualquer direito à indenização ou compensação ao(à) Usuário(a).

9.6. O(a) Usuário(a) isenta a Numetria e seus representantes legais de qualquer responsabilidade por reivindicações, disputas, ações judiciais, indenizações ou perdas decorrentes de atos praticados por terceiros, bem como de qualquer uso inadequado ou ilegal da Solução por parte do(a) Usuário(a) ou de seus próprios clientes, representantes, prepostos ou integrantes da equipe.

10. Limitação de responsabilidades e indenização

10.1. A Numetria não será, em hipótese alguma, responsabilizada por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais, inclusive lucros cessantes, resultantes de:

- (i) uso ou incapacidade de uso da Plataforma;
- (ii) decisões comerciais, financeiras, contábeis ou regulatórias tomadas pelo(a) Usuário(a) com base nas Fontes, Divergências ou relatórios gerados pela Plataforma;
- (iii) erros, omissões ou inconsistências contidos nas Fontes inseridas pelo(a) Usuário(a) ou por terceiros;

- (iv) acesso ou utilização não autorizada da conta do(a) Usuário(a) ou de seus Operadores;
- (v) falhas técnicas, indisponibilidade de sistemas, vírus, malware ou falhas de conexão à internet; e
- (vi) eventos fortuitos ou de força maior.

10.2. Na eventualidade de ser reconhecida, por decisão judicial definitiva ou acordo entre as Partes, qualquer obrigação de indenizar, o valor máximo da responsabilidade da Numetria será limitado ao equivalente ao total efetivamente pago pelo(a) Usuário(a) à Numetria nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao evento que originou o dano.

10.3. O(A) Usuário(a) compromete-se a indenizar e manter a Numetria indene em relação a quaisquer perdas, reclamações, processos ou danos decorrentes de:

- (i) Conteúdo inserido na Plataforma sob sua responsabilidade;
- (ii) uso indevido da Plataforma por si ou por seus Operadores;
- (iii) declarações falsas ou omissas;
- (iv) violação de direitos de terceiros, incluindo propriedade intelectual; e
- (v) descumprimento de quaisquer disposições destes Termos.

10.4. É de inteira responsabilidade do(a) Usuário(a):

- (i) providenciar os equipamentos e softwares necessários ao acesso à Plataforma;
- (ii) manter seu ambiente digital seguro, com sistemas atualizados; e
- (iii) preservar a confidencialidade das credenciais de acesso de seus Operadores, que são pessoais e intransferíveis.

10.5 A Numetria poderá, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, alterar, atualizar, suspender ou remover funcionalidades da Solução, bem como incorporar novas ferramentas, sem que isso gere qualquer direito de indenização, abatimento ou compensação ao(à) Usuário(a).

11. Disposições gerais

11.1. Estes Termos, a proposta comercial, a Política de Privacidade e demais documentos vinculados por referência constituem o acordo integral entre as Partes, prevalecendo sobre quaisquer entendimentos anteriores, verbais ou escritos.

11.2. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável, tal invalidade não afetará as demais disposições, que permanecerão válidas e plenamente eficazes.

11.3. As Partes comprometem-se a manter absoluto sigilo sobre as informações confidenciais a que tiverem acesso em razão da execução destes Termos, nos termos do art. 422 do Código Civil e dos arts. 153 e 154 do Código Penal, abstendo-se de utilizá-las para fins próprios ou de terceiros, por prazo indeterminado,

salvo autorização expressa e por escrito da parte titular da informação ou determinação legal ou de autoridade competente.

11.4. As Partes comprometem-se a observar, em todas as suas condutas, os princípios da ética, integridade, legalidade e transparência, abstendo-se de praticar atos que possam configurar corrupção, fraude, suborno, lavagem de dinheiro ou obtenção de vantagem indevida, sob pena de rescisão imediata destes Termos, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.

11.5. Este instrumento, em conjunto com a proposta comercial que lhe der causa, constitui título executivo extrajudicial, nos termos do art. 784, III e §4º, do Código de Processo Civil.

11.6. A eventual tolerância de qualquer das Partes quanto ao descumprimento de disposições destes Termos não constituirá novação ou renúncia de direito, permanecendo válidas todas as disposições aqui contidas.

11.7. As Partes reconhecem como válidas as assinaturas eletrônicas aplicadas por meio de plataformas reconhecidas no mercado, ainda que não emitidas via ICP-Brasil, nos termos do §2º do art. 10 da Medida Provisória nº 2.200-2/2001, sendo suficientes para comprovar a autenticidade, integridade e validade jurídica destes Termos e da proposta comercial correlata.

12. Resolução de disputas

12.1. As Partes comprometem-se a envidar esforços para resolver, de forma amigável, quaisquer divergências oriundas da utilização da Plataforma, mediante o envio de descrição da situação e dos respectivos dados de contato ao endereço eletrônico contato@numetria.com.br.

12.2. Para resolução de disputas oriundas destes Termos que não tenham sido objeto de resolução amigável, as Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, estado de São Paulo, como competente, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.